

## 2023 年度・職員アンケート結果のご報告

2023 年 3 月 25 日  
児童福祉事業所カラフル  
代表 松永乃吏子

### 職員アンケートとは

職員アンケートは、保護者向けのアンケートと一対であり、厚労省が放課後等デイサービス事業所に実施を義務付けているものです。アンケート内容は、A4 で 43 ページほどの『放課後等デイサービスガイドライン（令和 3 年 7 月・厚生労働省）』に基づき作成されています。つまり、本アンケート項目は、放課後等デイサービスで勤務する職員として、最低限求められる視点がまとめられていると考えることができます。

### カラフルの職員と組織運営、その目指すところ

はじめに、カラフルの組織運営の特徴を簡単にご説明させていただきます。理由は、普段あまりお伝えする機会のない組織運営の特徴を踏まえた上で、職員アンケート結果をご覧頂いた方が、よりカラフルを知って頂くことができると考えるからです。

2023 年 3 月 25 日時点、カラフルでは、8 名の職員が勤務しております。職員の採用基準は、「人として、魅力的であること」です。また、万能であることより、一点突破な独創性を大切にしています。私たちは、カラフルという名にふさわしい自由で闊達な支援を届けるため、まずは、カラフルな職員を集めるところからはじまっています。そのため、本アンケート内容の受け止め方は、それぞれの職員に委ねられ、回答が分かれているものも多く見受けられます。

カラフルの組織運営は、最終責任者として松永がおりますが、一人ひとりの職員が同一の権限と責任を担い、上下関係はなく、8 名が完全に対等な関係です。また、職権や職域という制限は一切なく、全職員が、財務・労務に関わっています。つまり、カラフルが持つ資源を最大限活用することができるよう、すべての情報を共有した上で、その活用戦略を全員で考え、日々決定しています。

子どもたちにとって居心地の良い場所を創るために、まずは、そこに働く職員にとって居心地の良い場所であることが重要です。よく子どもたちから、「カラフルで働きたい！！」と言われ、職員冥利に尽きると思っています。私たちの働く姿が、子どもたちの「働くこと」に対するイメージにいい影響を与え、「楽しそう！！」「面白そう！！」「やってみたい」というような肯定的なものになっていく一助になれば幸いです。

現代は、VUCA 時代と呼ばれています。VUCA とは、Volatility（変動性）、Uncertainty（不確実性）、Complexity（複雑性）、Ambiguity（曖昧性）という 4 つの言葉の頭文字を取った造語です。今の教育は、この 4 つの言葉の対極を行く存在になっているように感じます。変化を怖がり、不確実なものや複雑なものを変えようと躍起になり、複雑なものを単純化し、曖昧さを捨て、自分で自分を不自由にしていく

傾向にあります。

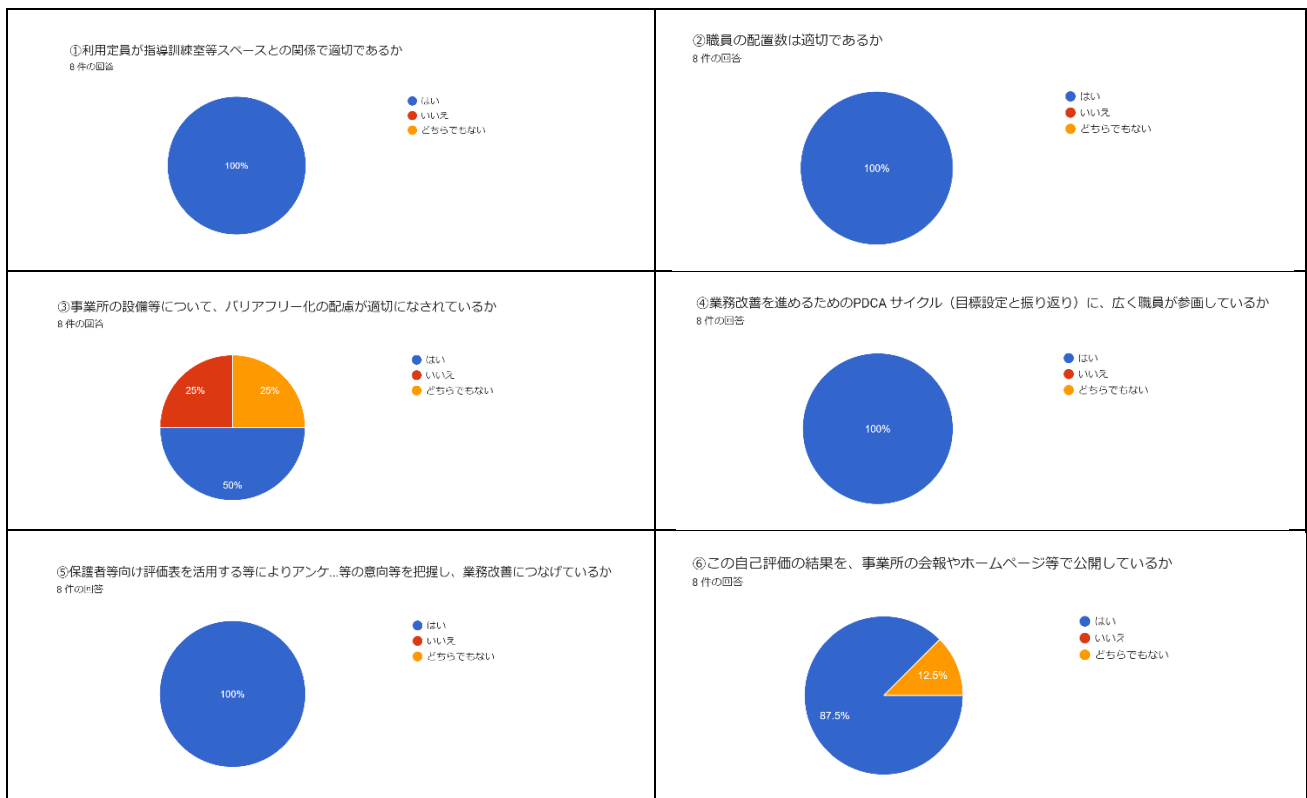
人とは元来、両極のものを内包している存在だと思います。その振れ幅を含め、子どもたちが自分自身を受入れ、認め、活かしていくことができるようになるための『実験場』となることが、カラフルの天命です。この天命を全うするため、職員である私たちの努力に終わりはありません。これからも、子どもたちにとって、安心できる対等な友だちという存在で居続けることができるよう、全職員が真剣に遊びに向き合っていきたいと思います。

お気づきのことや話したいことがあれば、いつでもお気軽にご連絡ください。

ぜひ、「カラフルを一緒に創っていく」というお気持ちで、これからもお話頂ければと思います。

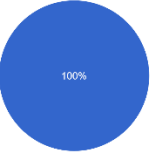
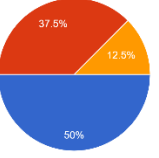
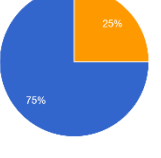
最後に、大切なお子さまを私たちに託して頂き、誠にありがとうございます。私たちが子どもたちと共に笑い、遊ぶことができる素晴らしい仕事しながら暮らすことができているのは、一重に、保護者のみなさまのご理解、ご協力があればこそだと日々感謝しております。その信頼に恥じることのないよう、職員一人ひとりが、向上心と覚悟を持ち続け、子どもたちの成長に振り切られないよう切磋琢磨して行きたいと思っています。

### 【職員アンケート結果】



<p>⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ</p>
<p>⑨セサメントを適切に行い、子どもと保護者の二...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その...る支援の内容や役割分担について確認しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか 8件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>

<p>⑤学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑥医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑦就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ...等との間で情報共有と相互理解に努めているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑧学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から...での支援内容等の情報を提供する等しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑨児童発達支援センターや発達障害者支援センター...専門機関と連携し、助言や研修を受けているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑪（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...の状況や課題について共通理解を持っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑬保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...アレント・トレーニング等の支援を行っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑭運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>⑮保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>⑯父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...等により、保護者同士の連携を支援しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>

<p>㉔ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 7件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>㉕ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、...情報を子どもや保護者に対して発信しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>㉖ 個人情報に十分注意しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>㉗ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>㉘ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>㉙ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、職員や保護者に周知しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>㉚ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>㉛ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>㉜ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	<p>㉝ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>
<p>㉞ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか 8件の回答</p>  <p>● はい ● いいえ ● どちらでもない</p>	

最後までお読みいただき、ありがとうございます。