

## 2025年度・事業所アンケートのご報告

2026年3月10日

児童福祉事業所カラフル

アンケートにご協力をいただき、誠にありがとうございました。

### I. 総括

#### **本年度を表す一語は「遊びを通じた集団成熟」に尽きます。**

一般企業などの長期かつ大型プロジェクトでは、プロジェクトを担う集団の成熟度が成果に大きく影響します。そのため、集団の成熟は極めて重要な評価指標とされています。しかし、日々子どもたちが通う小・中学校という学齢期の組織は基本的に単年構造であり、集団の長期的な成長を環境として活かすことが難しい側面があります。

当事業所には、「心地よい居場所をつくる」という共通の目標に向けて、単年では終わらない取り組みを継続できるという強みがあります。本年度、その強みは主にアウトドアを中心とした積極的社会体験プログラムを通じて、自助・他助・共助を実践する場としての輪郭を描き始めています。

具体的な例として、公園でドッジボールや鬼ごっこをしていると、その公園に居合わせた子どもたちが自然に遊びへ加わる場面が圧倒的に増えています。これは、当事業所の子どもたちが遊ぶ姿が、第三者の子どもたちから見ても**非常に魅力的である**ことの証明だと考えています。公園で出会う飛び入り参加の子どもたちは、当事業所の子どもたちに適応力、社会性、共感力など、無限の学びと体験を与えてくれる貴重な存在です。アンケート項目にもある「障害のない子どもとの交流」をどのように捉えるかにもよりますが、私たちは**大人が意図的に企画した交流ではない自然な交流こそ、最も大切にしたい**と考えています。

一方で、集団成熟には**見方を変えるとデメリットと感じられる側面**もあることについて、私たちからもきちんと触れておきたいと思います。

当事業所は、初年度から保護者の皆様にお伝えしている通り、「お子さんの希望に合わせて、どんどん変化し続ける」存在です。そのため、もし保護者の皆様やお子さんが「同じサービス」や「去年はこうだった」というお気持ちを抱かれている場合、ご希望と当事業所の支援方針との間に不一致が生じている可能性があります。そのような場合は、早期に他事業所への移行をご検討いただくことも一つの選択肢です。一般的な放課後等デイサ

ービスでは、恒常的かつ均一であることを支援目標とされているところも多く、移行先は数多く存在します。

2025年度のレクリエーション・イベント費の総額は、年間約500万円（昨年度より50万円増）、月額にすると約42万円です。これは、お子さん1回のご利用あたりに換算すると、約1100円の支出となります。

子どもたちの体験や経験には、どうしてもお金がかかります。現在私たちは、子どもたちが将来、自分の目的のために必要なお金を獲得する力を学ぶ機会をつくるための新規プロジェクトに着手しています。このプロジェクトについては、最適な時期に改めてご報告いたしますので、ぜひ楽しみにお待ちください。

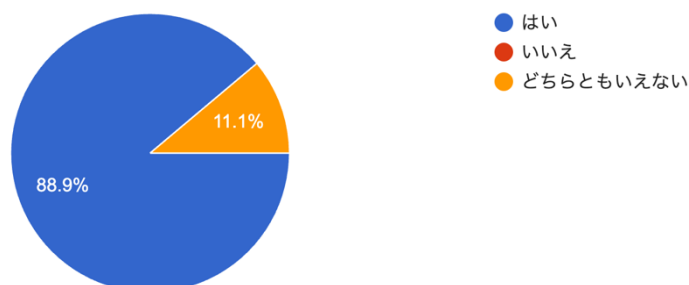
2026年度、当事業所は開設4年目を迎えます。世界はますます変化の速度を増し、これまでの生き方や考え方が一瞬で更新されていく時代になっています。私たちは、「これからの成果とは、結果ではなく、ある時点と現在を比べたときに**何が変わったのかという変化率**によって評価されるもの」だと考えています。その変化率こそが、人の成長、発展、進歩であり、総じて『生きる力』と呼ばれるものです。これからも私たちは、遊びを通して子どもたちの『生きる力』を引き出し、伸ばす事業所として最善を尽くして参ります。

最後に、日頃より当事業所に大切なお子さんを託していただき、誠にありがとうございます。子どもたちと過ごす日々は、私たち職員にとって喜びであり、かけがえのない時間です。

## II. アンケート結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。

9件の回答



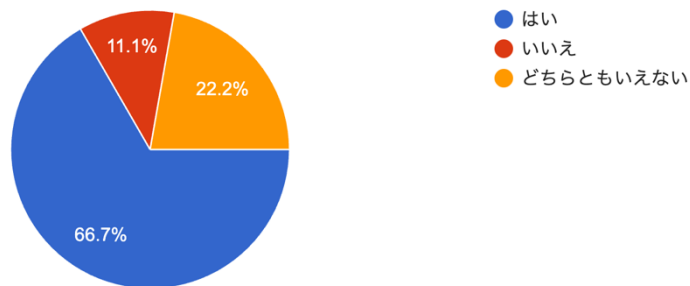
②職員の配置数や専門性は適切であると感じますか。

9件の回答



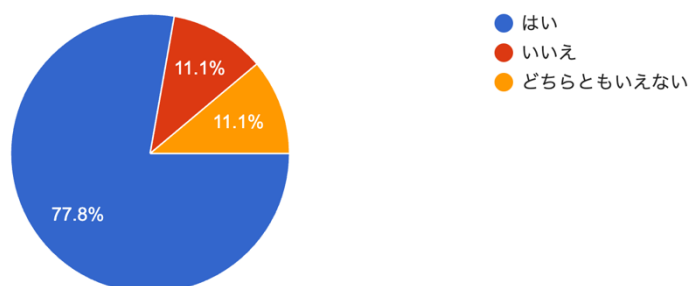
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと感じますか。

9件の回答

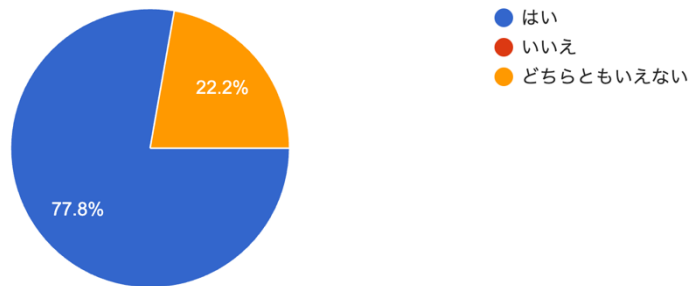


④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

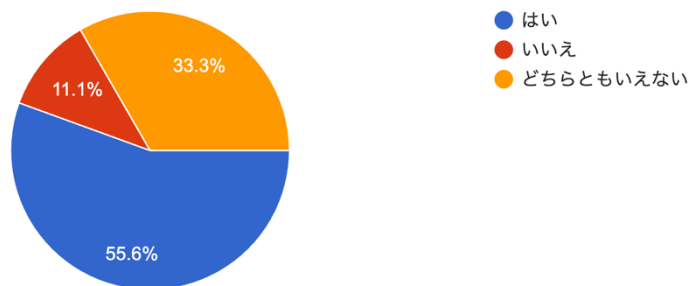
9件の回答



⑤活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていると感じますか。 ※2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って...組み合わせて実施されることが想定されている。  
9件の回答



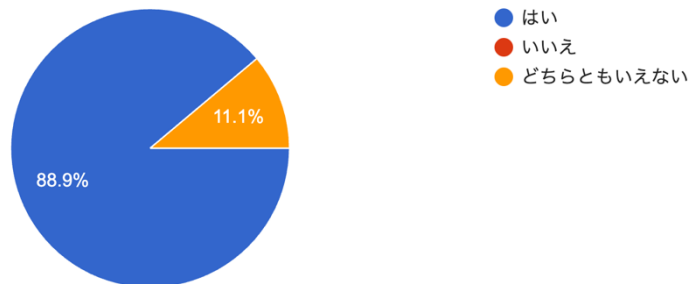
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか。  
9件の回答



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったと感じますか。  
9件の回答



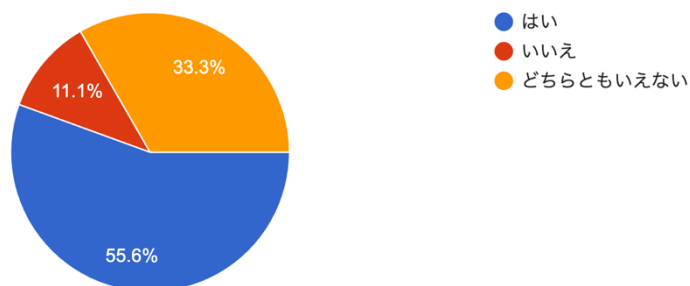
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか。  
9件の回答



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか。  
9件の回答

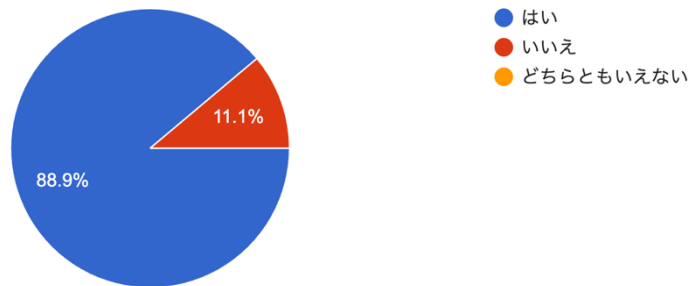


⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の  
開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか。  
9件の回答



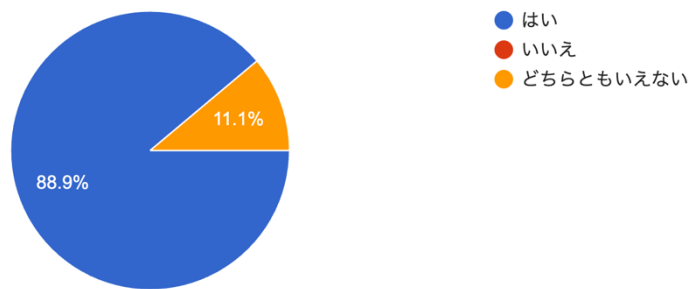
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか。

9件の回答



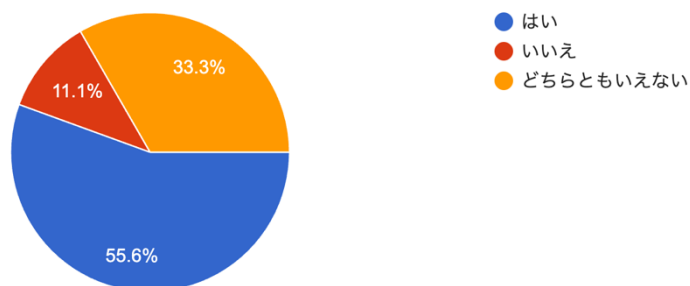
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると感じますか。

9件の回答



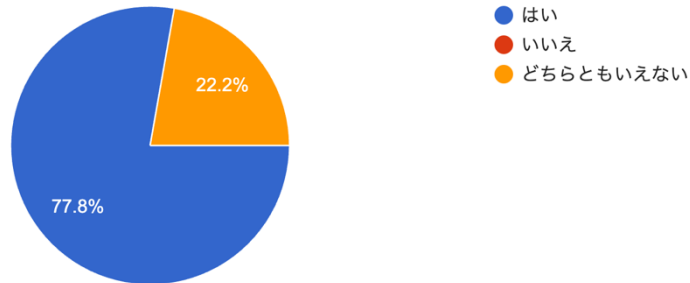
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。

9件の回答



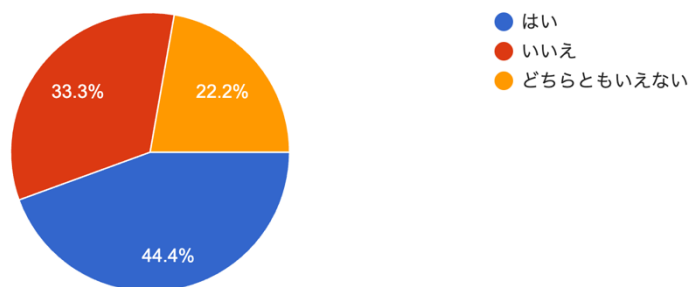
⑭個人情報に対し、配慮されていると感じますか。

9件の回答



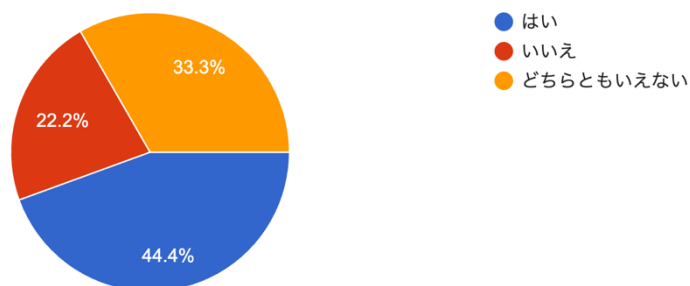
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。

9件の回答



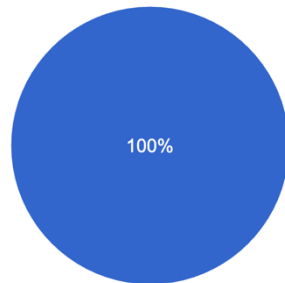
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか。

9件の回答



⑰子どもは通所を楽しみにしていますか。

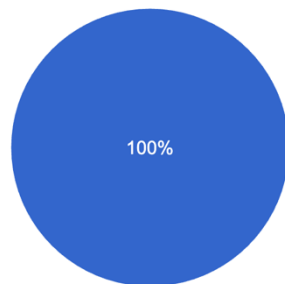
9件の回答



● はい  
● いいえ  
● どちらともいえない

⑱事業所の支援に満足していますか。

9件の回答



● はい  
● いいえ  
● どちらともいえない

何かお気づきのことや伝えたいことがあれば、ご自由にご記入ください。

1)子どもが楽しく通えるように配慮して頂いて、利用を楽しみにしているのでありがたいことだと思っています。写真で様子がわかるのも嬉しいです。改善したことや困りごとなど、もう少し密に相談できると良いなと思います。いつもありがとうございます。

2)いつもありがとうございます。